

Паспорт услуги (процесса) сетевой организации.

Расчет объема переданной электрической энергии гражданину- потребителю.

Круг заявителей: исполнители коммунальных услуг, граждане-потребители.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:
бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса):

В случае непредставления потребителем показаний расчетного прибора учета в установленные сроки, для целей определения объема потребления электрической энергии (мощности), оказанных услуг по передаче электрической энергии за расчетный период при наличии контрольного прибора учета определяется исходя из показаний контрольного прибора учета.

В случае отсутствия контрольного прибора учета, плата (объем) за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев в следующих случаях и за указанные расчетные периоды - начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил исполнителю показания прибора учета, но не более 6 расчетных периодов подряд;

Результат оказания услуги (процесса):

Результатом является определение и оформление в документированном виде сетевой организацией объема электрической энергии потребленной потребителем за расчетный период в соответствие с требованиями пункта 59 б) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года №354.

Общий срок оказания услуги (процесса): при непредставлении потребителем сведений о показаниях расчетного прибора учета в адрес гарантирующего поставщика за отчетный период, и не предоставление ГП в адрес сетевой организации в период с 2 по 5 число месяца следующего за расчетным, сведений об объемах за потребленную услугу.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Получение от ГП сведений об объемах электроэнергии переданной гражданам-потребителям в отчетном месяце, или заявление гражданина по точке поставки	По почте, или нарочным с отметкой о вручении, личным присутствием	Электронный вид и на бумажном носителе	В период с 02 по 04 число месяца следующего за расчетным	ГК РФ, внутренний регламент
2	Расчет объемов электрической энергии по точкам поставки гражданина-потребителя	Очное обслуживание	Электронная форма и оформление расчета объемов на бумажном носителе для формирования объемов электроэнергии за отчетный месяц в адрес подразделения ОАО «МРСК Волги» и ОАО «Саратовэнерго»	До 6 числа месяца следующего за расчетным	ППКУСиПП в МКЖД и ЖД, ПП РФ от 06.05.2011 года №354, пункт 59 б)